

2018年4月

【 オンラインショップにおける送料改定に関する重要なお知らせ 】

謹啓

いつもパティスリー モンシェールの通信販売をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、オンラインショップにおける配送料について、お客様にお願いがございます。

昨今の報道にもありますとおり、宅配業界においては、配送量や再配達件数の増加により、労働力の不足が社会問題になるなど、様々な背景から従来の配送サービスの維持が困難な状況にあります。

そのような中で、弊社が委託している宅配会社様から、大幅な配送料金値上げの要請がございました。

こうした状況を受け、お客さまにご負担をおかけしないよう、弊社内でコストを吸収するようできる限り配送料の維持に努めてまいりましたが、このたびの値上げは過去に例のない規模であり、現状金額でご提供を続けることが大変困難な状況となってしまいました。

つきましては、非常に心苦しい限りではございますが、2018年5月1日(火)のご注文より、以下の通り配送料を改定させていただきます。

北海道	北東北	南東北	関東	信越	北陸	中部	関西	中国	四国	九州	沖縄
北海道	青森 秋田 岩手	宮城 山形 福島	茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 神奈川 東京 山梨	新潟 長野	富山 石川 福井	静岡 愛知 三重 岐阜	大阪 京都 滋賀 奈良 和歌山 兵庫	岡山 広島 山口 鳥取 島根	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島	沖縄
1,350円	1,000円	950円	800円	800円	750円	750円	700円	750円	800円	800円	1,550円

(税別)

※ クール便 加算料金 200円 (税別)

お客様には何卒、諸般の事情をお汲み取りいただき、ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

今後も一層のサービス面での充実を図り、お客様にご満足いただける商品・サービスをお届けできるよう一層努力してまいります。引き続き、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社 Mon cher